

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:

Szolgáltató adatai:

Cégnév: LAPANTHERA KFT.

Székhely: 1114 Budapest, Eszék utca 13.-15.

Posta Cím: 1047 Budapest, Váci 19. Irodaház, Váci út 15.-19.

Telefon: +36-1-613-5453, +36-1-613-5457

Mobil: +36-30-539-7624

E-mail: info@lapanthera.hu

Adószám: 10539796-2-43

Céget bejegyző bíróság neve: Pesti Központi Kerületi Bíróság

Cégjegyzékszám: 01-09-076347

Tárhelyszolgáltató adatok:

Cégnév: WEBDREAM MAGYARORSZÁG KFT.

Székhely: 1075 Budapest, Károly körút 3A

Posta Cím: 1065 Budapest, Nagymező utca 3.

Telefon: +36 (1) 700 4040

E-mail: info@webdream.hu

Adószám: 14546969-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-908813

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **lapanthera.hu**, **uni-t.hu**, **ebmpapst-ventilator.hu**, **meanwell.hu**, **orbis.hu**, (továbbiakban Lapanthera weboldalak) weboldalakon található elektronikus áruházakon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

A Lapanthera KFT weboldalak áruházaiiban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Lapanthera Kft áruházak szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető.

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását az áruhoz mellékeljük vagy nagyobb terjedelmű használati utasítás esetén

elektronikus formában elküldjük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze vevőszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz melynek adatait az elérhetőségek menüpontban találja.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg , mely ár - nettó és bruttó értéke is külön fel van tüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Lapanthera weboldalak -megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Lapanthera weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Lapanthera weboldalak - felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

A megrendelés menete:

Miután KOSÁRBA rakta a kiválasztott termékeket, kérjük kattintson a MEGRENDELÉS KITÖLTÉSE gombra, majd az adatok kitöltése és FIZETÉSI MÓD kiválasztása után, kattintson a RENDELÉS FELADÁSA gombra.

Megrendeléséről a megadott e-mail címre visszaigazolást kap.

Amikor a rendelés rögzítésre került: rendszerünk automatikusan e-mailt küld a regisztrációs lapon szereplő e-mail címre és munkatársainknak. Rendelését ettől a pillanattól tartjuk nyilván. Amennyiben pár percen belül nem érkezik automatikus visszaigazolás e-mail címére, valószínű nem sikerült a rendelést rögzíteni. **Az első e-mail nem minősül visszaigazolásnak, csak a rendelést nyugtázza.**

Fontos: kérjük, várja meg, amíg kollégáink telefonon vagy (újabb) e-mailben értesítik Önt arról, hogy a megrendelt termék(ek) átvehető(ek), szállítható(ak) vagy esetleges készlethiány miatt , mikor lesznek szállíthatóak. A nem automatikus visszaigazolás (fizikai személy által küldött), **1-5 munkanapot is igénybe vehet.** Sürgős esetben természetesen telefonon állunk rendelkezésükre.

Fizetési módok:

készpénz = csak személyes átvétel esetén, irodánkban

UTÁNVÉT = futárszolgálatnak **készpénzben fizetés vagy kártyával**

átutalás = banki átutalás (cégek részére)

előre utalás= **díjbekérőt** (proforma számlát) küldünk e-mailen , mely alapján az utalás elvégezhető majd az összeg beérkezése után, vagy az ügyfél által küldött banki bizonylat ellenőrzése után , a termék átvehető vagy szállítható.

KÁRTYÁVAL NEM LEHET FIZETNI irodánkban a helyszínen! -megértésüket köszönjük.

Iroda, átvételi hely (abban az esetben , ha a megrendelt terméket személyesen veszik át)

LAPANTHERA KFT
1047 BUDAPEST
VÁCI ÚT 19 (irodaház)
Földszint 10 ajtó.

A LAPANTHERA weboldalakon leadott rendelésekben megadott email címek , automatikusan bekerülnek hírlevél rendszerünkbe, ahonnan természetesen a Vevő bármikor törölheti email címét.

Termékeinket természetesen megrendelheti a rendeles@lapanthera.hu címen is, így nem kell kitölteni az internetes felületet.

Amennyiben nem megfelelő az ár, vagy több darabot szeretne vásárolni valamelyik termékünkől, illetve esetleg nem találja a keresett terméket, írjon az ajanlatkeres@lapanthera.hu címünkre, szívesen segítünk.

A LA PANTHERA KFT jogában áll, az átutalásos vásárlási igény felülbírálása, erről, a vevő tájékoztatása.

Elküldött és visszaigazolt megrendelés lemondása, módosítása:

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „ELDOB” (kuka ikon) feliratra kattintva).

Amennyiben a leadott megrendelés visszaigazolásakor derül ki, hogy elírás vagy rossz adatbevitel történt a vásárló részéről (pl. helytelen szállítási cím, vagy rossz rendelt termék mennyiség), vagy törölni szeretné rendelését, úgy abban az esetben az info@lapanthera.hu e-mail címen keresztül van lehetősége az észrevett hibák javítására, módosítására vagy rendelése törlésére.

Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, **automatikus visszaigazoló e-mail** útján legkésőbb **24 órán belül** visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termék(ek) felsorolását, mennyiségét, a termék árát. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett. Az automatikus visszaigazoló email **nem tartalmazza a szállítási költséget**.

E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és az Ügyfél között.

Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó automatikus visszaigazoló e-mailt.

Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé vagy a jelzést megteheti akkor, amikor a Szolgáltató telefonon felveszi vele a kapcsolatot, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Amennyiben a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a termék nem beszerezhető, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Ügyfél értesítést kap 1-5 munkanapon belül. Bármely, esetlegesen korábban teljesített kifizetést az Ügyfél számára Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti.

Vásárlástól való elállás joga:

A Vevő a termékek esetében jelen szerződéstől és ezzel a vásárlástól, a termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) munkanapon belül, a szállítónak megküldött e-mail és/vagy postai úton kézbesített levélküldemény formájában megküldött egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállhat. A termék visszaszolgáltatásával (szállítás) kapcsolatban felmerült költségeket a Vevő köteles megtéríteni, egyéb költség azonban a Vevőt nem terheli. A terméket eredeti csomagolásában, összes tartozékával együtt kell visszaküldeni, **a termék gyári csomagolásától független dobozba!!!** – hiszen így is kapja meg a Vevő és nem a gyári csomagolásban. A Szállító a visszaszolgáltató termék, Vevő által korábban megfizetett árát köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül a Vevő részére visszatéríteni. **Utánvétellel terhelt visszaküldött csomagot, nem veszünk át.**

Szavatosság, reklamáció:

A Vevőt a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján szavatossági jog illeti meg. A szavatossági jog alapján a Vevő hibás terméket nem köteles átvenni, illetőleg a hiba felfedezését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles azt a LAPANTHERA Kft. mint Szállító (a továbbiakban: Szállító) felé jelezni. A szavatossági jog érvényesítése esetén a Szállító a szavatossági jogoknak a jogszabályban meghatározott sorrendje szerint jár el. Amennyiben a vásárlása során bármilyen panasza merül fel, úgy kérjük, hogy reklamációjával kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal a weboldalon megadott elérhetőségeken.

A Vevő jogérvényesítési lehetőségei:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <https://jarasinfo.gov.hu/> honlapon érhetők el.

Békéltető testület:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Felelősség:

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzetközi jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.